



# 特色与优势指南



## 无限支持与升级

一流的客户服务不应该代价高昂

我们和其他网站设计公司或代管公司不同，我们不向客户收取技术支持费用，相反地，我们的客户可以无限地请求我们知识丰富的客户服务人员协助，客户服务专员将在您建立网站的每个步骤以及网站推广过程倾力相助，无论你的问题是什么，或者有任何疑问，我们都可以帮助你！

全心服务的专员 – 我们的客服团队不像其他一般的技术支持人员，当您联络我们的客户服务时，您将会被转接到针对你的问题且训练有素的服务团队，而我们不只是对电子商务和电子邮件营销提供支持，因为我们了解社交媒体对你的生意有多重要，我们的服务专员将与你一起建立热门的社交媒体帐户，例如Facebook和Twitter，我们知识渊博的专员都针对最新的社交媒体趋势进行过严格的训练，他们将能在完整的社交媒体营销流程中帮助你，从建立帐户到推广等。

即时 端控制支持 – 这项卓越的工具可以在我们客户支持人员和你的电脑上直接建立连线，以提供比一般更具互动性的服务，你将能够在你的萤幕上即时观看客服人员的每一个步骤！

免费软体更新 – 我们软体开发团队一直持续为这个解决方案增加新功能！作为我们宝贵的客户，你将能随时享受到各种最新功能，而这一切都不需要额外费用！

多重语言支持 – 我们在全球各地有成千上万的客户，因此我们了解用不同语言沟通的重要，除了我们出色的英文服务支持团队外，我们支持还包括国语（普通话）、广东话和西班牙文的服务团队！



## 电子邮件

用这些强大的工具与客户保持联系

客户总管 – 整理并管理你所有客户、供应商、生意上的伙伴的联络资讯，一旦当你建立你的客户资料库，你将能建立并发送针对特定客户的电子报，宣布新产品、拍卖、或任何的活动、促销！

电子邮件帐户 – 我们解决方案的电子邮件帐户功能可完成您发送专业电子邮件所需一切，包括：

- 丰富HTML文本格式编辑工具与纯文字选项
- 内建拼字检查工具 • 个人化帐户选项
- 通讯录、行事历、日程计画等
- 电电子邮件搜索工具
- 垃圾邮件过滤 – 降低不请自来的电邮

多元化的电邮管道 – 说到实用性，你可以透过常见的电子邮件客户端软体如Outlook、Thunderbird和Eudora直接存取你的电子邮件帐户，出门在外需要查看电邮？没问题，我们也支持智慧型手机或平板电脑，而过网页电子邮件，你将有更多的电子邮件功能，并透过任何浏览器存取你的邮件！



## 电子商务

透过网站建立利润丰厚的获利管道

你可以建立独特而强大的产品目录，功能包括虚拟购物车、商家帐户、进阶定价系统、付款选项、订单处理工具、个人化运送方式，还能处理税金和税金计算方式！在这个产品目录中，你可以展示数以千计的产品，而且每个产品都有不同的展示选项，例如提供多张产品照片、产品分类/叙述、多角度观看产品照片、客户自订的希望购买清单、产品评论、价格规则、折扣等，还可以同时比较多个产品。

多重帐单选项 – 你的系统可以即时在网络让客户用信用卡付款，并让订单直接透过电子邮件寄给你，无论你在网站上使用哪一种客户付款方式，你都可以放心这些交易都是透过我们的SSL加密网络，所以非常安全。

可下载和虚拟的产品 – 即使你不销售实体产品，我们的数字营销解决方案也可让你生意增加获利！你可以用我们革命性的虚拟产品工具直接在网站销售下载式产品，例如MP3和电子书！



## 量身订做和编辑

这是你的网络门面

我们的网站设计师和营销专家花费无数的时间研究什么是最成功的网站，帮助你建立最有效的专业网站版面和设计，而透过这个简单易用的平台，无论你想要如何改变你网站的外观感觉，你都可以轻易地达成！

不限次数网站修改 – 你可以完全掌控你的网络门面，不需学习复杂的程式语言或者依赖网站开发人员，我们的软体让你可以随心所欲地修改文字、图片、颜色、背景以及网站上的任何元素！最好的是，所有的修改都是即时完成！你的客户永远不会看到「网站建置中」的图示！

丰富文本和所见即所得 (WYSIWYG) 编辑工具 – 透过我们的丰富文本编辑器，你可以在不改变格式的状况下编辑或新增文字，你可以轻易地改变字体大小或字体样式！我们所见即所得网页编辑器是一个强大的介面工具，让你可以实际看到编辑完成的网页外观！一切的操作都是透过滑鼠点选即可，只要点击网页上的任何区域，然后在选单中选择插入、删除或者编辑文字、图片或任何其他网站元素，而且我们的网站区域覆写功能让您可以自由打造网站上的任何页面。

Google字型整合 – Google字型不仅免费、有数百种选择、适合网页，而且容易使用，而最重要的是，Google字型可让您网站更加独特。

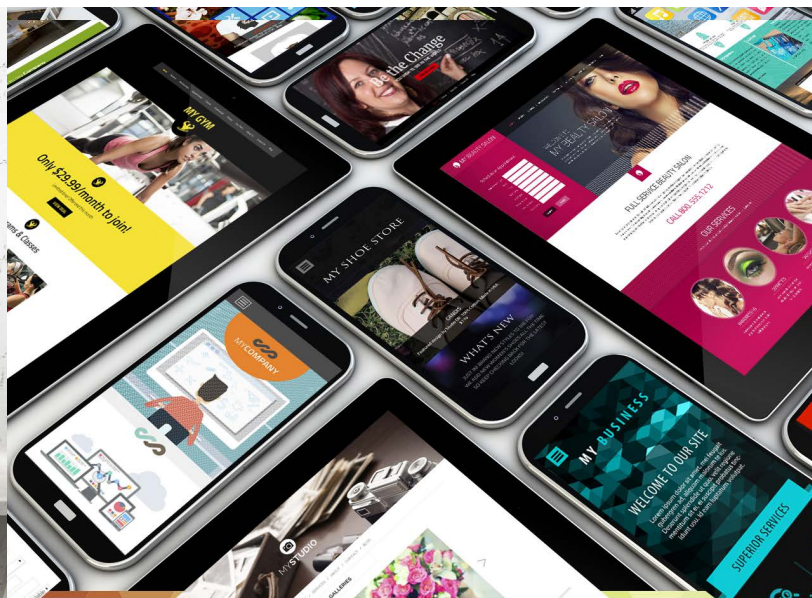
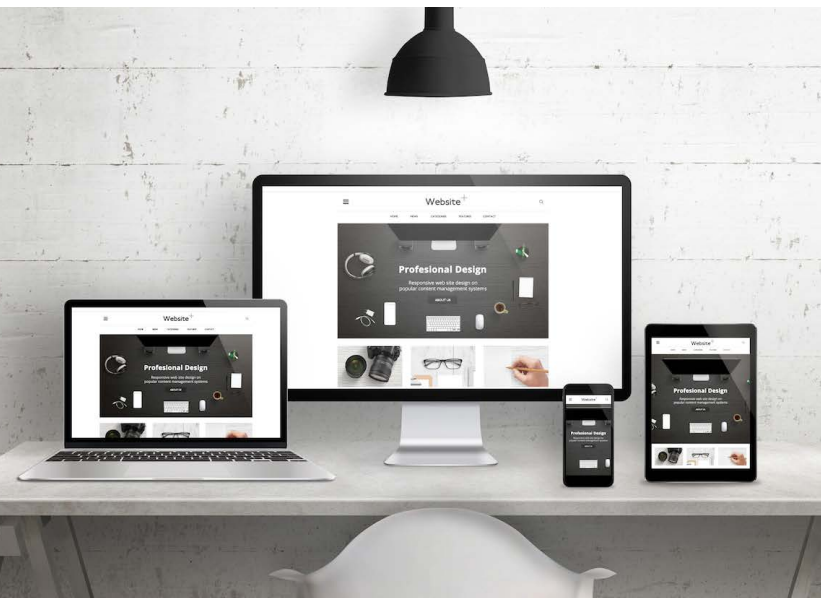


## 响应式网站

桌上型电脑、笔记型电脑、平板电脑或智慧型手机

无论网站访客使用电脑、笔记型电脑、平板电脑或智慧型手机，我们的响应式网站都可自动调整网站可用性与宽度，您只需建立、维护并更新单一网站，不需再费心保持行动网站与主要网站外观一致，让您可以把心力放在您的生意上，另外也不需担心由于多个电脑或行动网站导致分散搜索引擎最佳化的努力，这又是我们帮您提升网站在Google上搜索结果的另一个措施。

我们的响应式网站不仅更好看，而且功能也更强大，我们提供许多不同的响应式设计，部分为免费，而其他的只需一些合理费用，而且采用响应式设计的网站上所有电子商务页面也将会是响应式！



## 能见度和指标

让你的生意受到关注并衡量你的成功

如果客户找不到你的网站，那么无论网站如何令人印象深刻也无关紧要！我们的网站推广功能帮助你在网络上取得曝光，引导您进行网站搜索引擎最佳化以及搜索引擎提交程序。

网站统计- 透过我们网站解决方案，评估你网络营销是否成功、有效非常容易，你可以找出哪个搜索引擎带给你最多流量、哪个关键字吸引最多点击、你的网站有多少人点击、还有网站访客最喜欢浏览哪一个网页，除了我们自己的统计引擎外，如果您需要不同的角度来看您网站的效用，您也可以在网上加入Google Analytics统计工具。

整合地图与行车路线指示 - 你的客户不需离开你的网站就可以看到如何前往实体店面的路线资讯!

独家伙伴计划- 如果你贩售实体产品（例如电子用品或衣物），这个计划将让你取得竞争对手没有的优势，我们将会把你的产品展示在世界顶尖的购物网站SHOP.COM上，SHOP.COM上的访客将能透过搜索功能找到你的产品，而且SHOP.COM将会直接连接到你的网站让消费者从你的网站上结帐！最好的是，你可免费加入这个计划！你只需要透过SHOP.COM完成销售时才需支付费用。

网域名称注册– 取得一个自己的网域名称是建立你网站最重要的步骤，透过我们的网域名称工具，注册流程十分快速且容易，用一个简单的步骤查看.com、.net域名是否可用，如果你已经有自己的网域名称，我们也可以协助你把域名指向你的新网站！



## 技术规格与安全

放心…而不需额外费用

你的网站将由一个非常安全的机房设施代管，我们使用配备Intel Xeon处理器的高效能Dell Power-Edge伺服器，你的网站流量将透过丛集也高容错性的Dell伺服器、Cisco路由器和Network Appliance储存系统达成负载平衡。我们的伺服器位于特别、安全的设施内，可免于火灾、洪水、地震、电力中断或者任何其他灾害，我们引以为傲的安全设施包括：

- 24小时每周7日全天候的 端监视系统
- 透过手部扫描生物辨识系统控管资料中心清洁工作
- 我们的伺服器机架都有特别的设计降低地震的影响，包括详细计算后的强化支撑设计，并把伺服器机架与机箱都固定至地板等。
- 我们资料中心透过不断电系统（UPS）供电，不断电系统可避免电力公司的电力中断或激增，而备用发电机可提供额外电力，在电力系统故障时，还能无限提供正常运作所需电力。
- 多重空调系统辅助主要冷却系统以确保最大空气流动与恒温控制
- 比传统方式更好的防火系统替代方案，搭配智慧型早期侦测系统与备援防火系统，防止不必要的设备损害及偶发的运作时间损失。
- 驻厂安全人员24x7全天候控制我们的资料中心安全监控与意外管理
- 可侦测资料中心内及周边任何移动的电子动作感应器

双层防火墙保护 – 我们的网络在Cisco ASA防火墙双重安全系统保护之下，骇客或未经授权使用者几乎不可能危害您的网站安全。

无限网站流量 – 许多网站代管公司会限制您网站流量，但若使用我们的服务，您可以放心，不管您的网站多受欢迎，您的网站都足以应付增加流量，而不需额外付费。

无限储存空间 – 我们的每一个网站都具有无限网页、档案和照片储存空间，随着你的生意成长，我们将能保证你的网站空间足以因应你的需求。



# 消费者产制内容与互动

吸引你的客户

电子邮件营销活动- 使用我们精美的电子邮件范本，例如适合不同季节风格的电子报、企业宣示、特殊活动以及促销、生日以及其他许多常见节日等，来在正确的时间与正确的客户互动，您也可以透过我们的电子邮件范本建立您自己的电子报营销活动，并针对您所选择的客户进行推广。

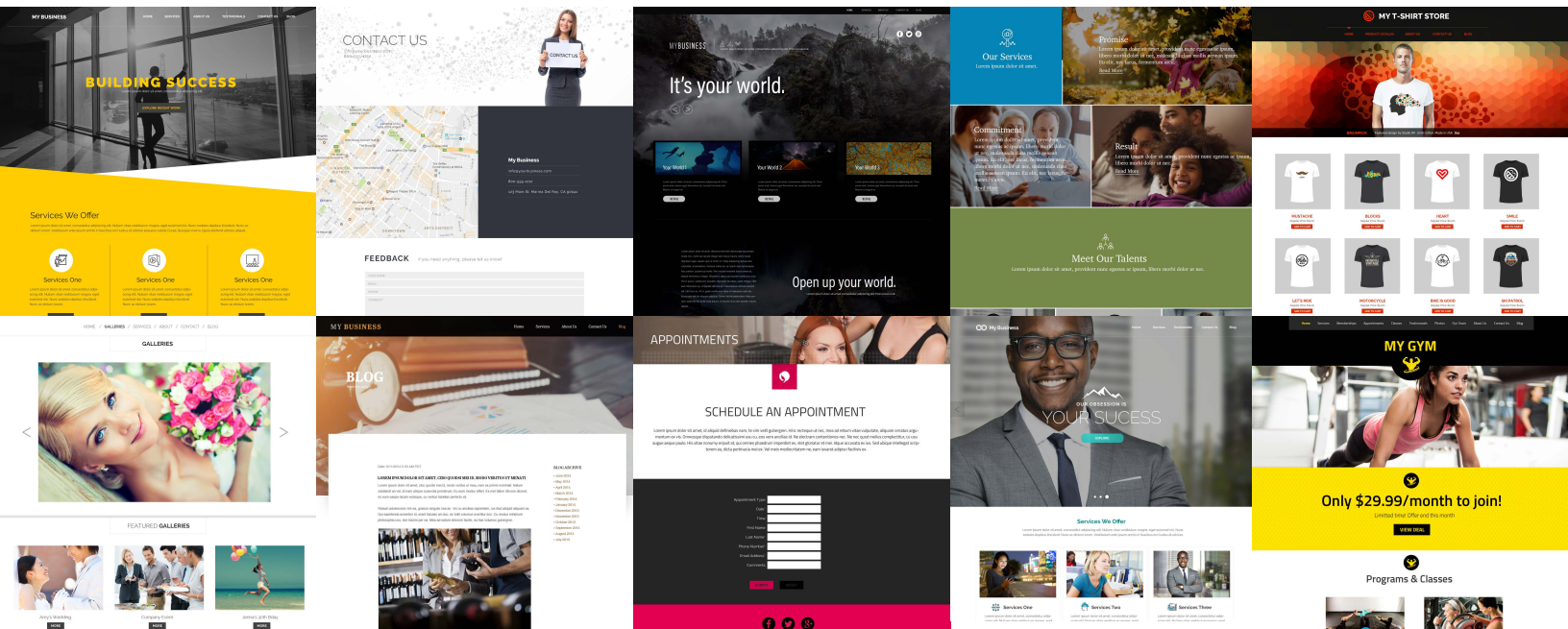
部落格 - 透过我们简单直接的工具有把你Blogger.com帐户无缝整合在你的网页上！你将能让客户与网站访客随时知道产业新闻、即将来到的商店活动，或者任何你客户想要知道的消息。

线上会谈与预约工具 - 我们没有忘记服务业！透过我们的数字营销解决方案，餐厅或者美容院等事业可以让客户直接在网站上预约服务或订位！还有比这个更简单方便的功能吗！

照片艺廊 - 无论你属于哪一种行业，有丰富照片的网站都能吸引更多访客，并增加给客户的信赖感！我们照片艺廊功能可让你建立完整的照片集，无论你想要展示你过去完成的作品，或者提供你实体商店的虚拟导览，你都会爱上这种毫不费力就可以增加、编辑或者发布许多照片的感觉！

嵌入影片 - 消费者非常重视网络影片，从消费者见证影片到产品简介等，这个功能具有无限的应用潜力！这也就是为什么我们开发出独家影片Widget，让你能很快上传并在网站贴上影片！还有如果您想要拥有社交媒体分享功能，以及采用您在YouTube或Vimeo上的影片，别担心，我们也有足够的工具让您把这些影片整合在您的网站上。

社交媒体小工具- 无论你的企业规模大或小，在社交网络上曝光对您都相当重要，我们网站解决方案让你可以轻松将Facebook、Twitter、Instagram、Pinterest和Plurk帐户整合于你的公司网站上，你可以将网站连结至社交网站页面，或者将Twitter的讯息汇入你的网站！在世界最受欢迎的社交网站上推广你的公司就是这么简单又有趣！





## 数字营销产品

加强并延伸您的网络门面

专业设计服务– 我们的客户有多种网站设计选项，网站版型以及内容对于建立有效的网络门面至关重要，所有的设计套装都是建立于我们可编辑的网站平台内，因此您日后可以灵活地维护内容或添加更多页面。

专业SEO服务– SEO也就是搜索引擎优化，这是确保当消费者在Google或Yahoo上寻找特定产品或服务时，您的公司或品牌通过能获得更高的排名，我们会打电话给您，讨论您所希望达成的目标，以及与您的网站的关连性，包括您所希望覆盖的地理区域以及客户特征等，我们的专家会从基本分析开始，进而帮您完成网站关键字、网页标题、标题、页面描述，以及更多让您在搜索引擎关键字排名中脱颖而出各种技巧。

专业的Google广告服务 – 搜索引擎巨人Google为希望强化网络营销的企业提供付费的AdWords服务。我们的专家将协助您完成AdWords设定的各种流程，包括建立与管理帐户、广告活动、预算、网络、锁定行动装置备、地理定位等主题。

专业Facebook广告服务– Facebook上的用户已经突破10亿，因此您绝对可以相信我们能帮您找到客户，我们将与您讨论您的目标市场人口统计资料、您希望覆盖的地理区域和让您的广告系列的所有重要细节，我们会提供您每月广告活动详细报名以及咨询服务，让您了解您的营销资金是如何运用。

专业社交媒体管理– Facebook、Twitter、Instagram、Pinterest等网站正在成为消费者做出购买决策的重要管道，我们提供一个可让您轻松管理而且注重成果的社交媒体管理套装，我们的专家将在您选择的社交媒体网站上建立个人资料、每周发布包含文字和图像的内容，并协助您回覆在这些有许多流量的网站上出现的各种评论或询问。

专业信誉管理– 我们的网络信誉管理服务包括每月扫描各网站找出负面评论，并提供详细的报告告知您有哪些消费者的评论活动可能会影响您的收入、利润及流量，一旦状况评估后，我们的声誉管理专家就可以启动抑制负面评论的活动，以及启动有针对性的SEO活动，并利用Facebook和Twitter等社交媒体网站来提升企业的声誉。



## Morse Connect

全新短信服务，让您的客户可以向您发送短信

是时候让客户向您发送短信了，让Morse Connect协助您达成！Morse Connect 是传统固定电话和免付费电话的短信服务，无论是中小企业，或大型企业，甚至任何企业，我们都知道，时间等于金钱，透过Morse Connect，您不仅可以节省客户的时间（向恼人的电话铃声说再见），也节省了您的时间。对于您来说，您将会有更多时间来投入于您的核心业务，对于您的客户也是如此，Morse Connect最大的好处是什么？那就是透过企业短信帮您 100% 随时和客户保持联系。让您和客户达成双赢。

**传统固定电话短信** – 我们会帮您将现有、被客户信赖的公司固定电话加入短信功能，我们也可以为您的免付费电话号码启用短信。

**免费付费电话短信** – 我们为您的现有免付费电话号码加入短信，让您的号码有完整的短信功能。需要免付费电话号码吗？我们可以帮您。

**个人化回应** – 就像一般短信一样，您和您的员工可以自行回覆短信，和客户保持亲密的互动。

**无限回应** – 完全客制化。如果您能想到，您就可以做到，您可以建立无数的自动回应短信来回答各种可能的问题，这才是聪明的作法。

**简单的操作面板** – 您可透过不同的装置登入操作面板；无论是手机、平板电脑、电脑，查看资料、调整和管理操作都没问题。

**批量发送短信** – 透过短信营销活动，寄送短信至您所有或部分联系人。

**营销活动管理** – 我们可提供完整的营销管理服务，您就像搭乘豪华礼车，只要告诉我们方向，我们就能为您服务，最好的就是您动口，我们来动手。



# 數位营销解決方案 功能清單

## 專屬平台與網站管理介面

- 所见即所得 (WYSIWYG) 網頁編輯器
- 拖放式介面
- 不限次數網站修改
- 在iPad、iPhone或其他觸控式裝置上編輯網站
- 整合Google字型打造獨特網站外觀
- Google網站地圖 (Google Site Map)
- 無限網站儲存空間
- 域名註冊與管理工具
- 檔案總管與檔案大量上傳工具
- 從網址 (URLs) 載入檔案
- 檔案與資料夾密碼保護系統
- 程式碼Widget

## 響應式網站

- 具延展性的網站，針對電腦、平板與智慧型手機自動調整
- 更新單一網站 – 一切變更在所有裝置都能完美呈現
- 各種精美響應式設計
- 電子商務頁面也是響應式

## 搜索引擎最佳化與績效指標

- 不限流量
- 搜索引擎最佳化工具
- 網站促銷工具
- 網站流量統計
- Google Analytics支持

## 社群媒體营销

- 社群媒體小工具：
  - Facebook
  - Twitter
  - Instagram
  - Pinterest
  - Plurk
- Blogger與WordPress部落格整合

## 客戶關係管理

- 匯入/匯出聯絡人
- 電子報营销活动工具
- 每個域名之信箱容量達1GB
- 支持下列電子郵件存取方式：
  - 常見的電子郵件客戶端軟體如Outlook、Thunderbird和Eudora
  - 網頁郵件介面
  - 你最喜欢的行動裝置

#### 丰富的媒体

- 流畅的影片
- 优美的照片艺廊内含HTML5幻灯片选项
- 影像编辑工具（裁切、变更大小与旋转）
- 提供路线指示的Google Map
- 气象Widget
- 丰富文本(Rich Text)编辑器
- 可设定资源的会谈与预约工具

#### 产品目录管理

- 电子商务管理介面
- 汇入/汇出产品
- 产品库存管理
- 发票与包装工具
- 产品标签
- 多重帐务选项

#### 强化客户体验

- 平移与放大产品照片
- 希望购买清单
- 比较产品
- 产品评论
- 容易使用的再次下单功能
- 可配置的产品
- 虚拟产品/可下载产品 – MP3、电子书，或PDF档案
- 客户与购物车折扣选项

#### 超凡的支持

- 全心服务的专业友善支持团队
- 24/7电话支持(主要假日除外)
- 即时交谈支持与萤幕分享 端协助
- 电子邮件支持
- 说明档案与循序渐进的指示
- 栏位旁的浮动说明 (Hover Help)
- 专业设计服务
- 专业SEO服务
- 专业SEM服务
- 专业SMM服务
- 专业信誉管理服务